

## 「職業介紹服務定型化契約」簽訂相關宣導與注意事項

求職人看過來！您知道透過私立就業服務機構(仲介機構)找工作，雙方可以簽訂職業介紹服務定型化契約，具體保障您的權益嗎？

而且仲介機構如果為求職人辦理就業服務，依法也應該與求職人簽訂書面契約，並且應遵照就業服務法、消費者保護法及個人資料保護法等規定執行業務項目。

勞動為鼓勵私立就業服務機構提昇服務品質，並保障消費者權益，已訂有「職業介紹服務定型化契約(範本)」，主要重點內容包含：

- (一)當事人資料。
- (二)私立就業服務機構提供之服務項目、內容及說明。
- (三)載明雙方義務及責任。
- (四)契約終止方式。
- (五)損害賠償責任。

以上契約範本內容提供求職人，當委任私立就業服務機構辦理就業服務業務時，可以透過契約明定委任內容，保障自身權益。同時也提供私立就業服務機構從事仲介本國人工作時參考運用。

切記一定要詳細閱讀契約內容，並注意履約相關事宜，如遇有消費問題或紛爭時，可向所在地的直轄市、縣市政府提出申訴，以維護自身權益！

如發生消費爭議時，處理機制究竟應採用調解、仲裁或訴訟等方式，應依實際需求與具體情狀適用現行法規，選擇適合其紛爭類型的爭議解決機制。

